

Aanvullende voorwaarden Shared- & Reseller Hosting

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de internet & hosting diensten van Brabix, hiertoe behoren: Shared Webhosting, Resellerhosting, Dedicated Serverhosting, VPS Hosting & Domeinnaamregistraties.

1 Algemeen

1. In deze aanvullende voorwaarden gebruikte definities zijn gespecificeerd in de algemene voorwaarden van Brabix
2. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, welke betrekking hebben op de levering van internet & hosting diensten, tussen Brabix en Opdrachtgever

2 Opleveren van de dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Brabix zo spoedig mogelijk de Dienst (op)leveren. Brabix houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Opdrachtgever. De door Brabix opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal Brabix de voor (op)levering van de Dienst noodzakelijke gegevens verstrekken.
3. Opdrachtgever zal aanwijzingen van Brabix betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.

3 Gebruik van identificatiegegevens

1. Brabix zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig om gaan met deze gegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Brabix hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Opdrachtgever, kan Brabix Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat Opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat

Aanvullende voorwaarden Shared- & Reseller Hosting

Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever direct in verzuim.

4 Privacy

1. Brabix zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven.
2. Opdrachtgever verleent Brabix toestemming om gegevens van Opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd

5 Wijziging & Verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens van Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Brabix te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk bij Brabix te worden aangevraagd. Brabix kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten in rekening brengen.

6 Gebruik van de Dienst

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of weder verhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Opdrachtgever zal de eventueel door Brabix gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Brabix of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

7 Domeinnaam

1. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Brabix schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

8 Gebruik van netwerken

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerk die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Brabix. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van Brabix kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarde aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart en zal Brabix schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.
3. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Brabix, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppelingen tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
4. Indien naar het redelijk oordeel van Brabix een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Brabix en/of van de dienstverlening aan klanten van Brabix zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever, kan Brabix Opdrachtgever redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
5. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien er geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Brabix, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

9 Dataverkeer van Opdrachtgever

1. Indien een derde Brabix erop wijst dat op de website van Opdrachtgever informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Brabix gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website aan het Netwerk van Brabix verbonden, met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Brabix zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar Opdrachtgevers wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.
2. Opdrachtgever vrijwaart en zal Brabix schadeloos houden voor iedere vorm van claim,

aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever.

10 Grensoverschrijdend Dataverkeer

1. Indien door Opdrachtgever door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Brabix voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of het land van uitvoer.

11 Back-Ups

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van haar site(s). Brabix kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die er uit voortvloeien als Opdrachtgever zelf niet over back-ups beschikt.

12 Wijziging in eigenschappen van Dienst

1. Brabix is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.
2. Brabix zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Opdrachtgever een dermate grote verandering tot gevolg hebben op werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

13 Dienstverlening en onderhoud

1. Brabix zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. Brabix zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Brabix.
4. Brabix garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is

Aanvullende voorwaarden Shared- & Reseller Hosting

voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden.

14 Opschorting

1. Brabix behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst jegens Brabix niet nakomt en deze niet-nakoming opschort rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
2. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, als blijkt dat Client binnen een door Brabix gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.